

## طيران الامارات تطلق خاصية جديدة لمساعدة المسافرين



أطلقت طيران الإمارات خاصية "خرائط المطار" على تطبيقها لمساعدة المسافرين على التنقل بسلاسة في المطار.

تحدد الخاصية الجديدة موقع المستخدم من خلال البلوتوث أو الواي فاي وتوفر إمكانية البحث الدقيق عن مواقع داخل المطار، تشمل مكاتب إنهاء إجراءات السفر وصالات طيران الإمارات والمتاجر والمطاعم وأجهزة الصراف الآلي.

ويستخدم تطبيق طيران الإمارات المتوفر بـ19 لغة 1.5 مليون شخص شهريا ويتيح للعملاء إمكانية البحث والحجز وإدارة رحلاتهم وحسابات سكاي واردز.

ويتمكن المسافرون من استخدام "خرائط المطار" الجديدة في المبنى رقم 3 لمطار دبي الدولي مقر طيران الإمارات الرئيس، بالإضافة إلى مطارات رئيسية أخرى ضمن شبكة خطوط الناقل، وهي لندن هيثرو ولندن غاتويك ومطار هونغ كونغ الدولي.

ويتابع 90 مليون مسافر رحلاتهم من مطار دبي الدولي سنويا، وقد أطلقت التقنية لتسهيل تنقلهم وتقديم تجربة عالمية المستوى لهم عبر جميع محطات طيران الإمارات في المطار.